

## **AVISOS LEGAIS | TERMOS E CONDIÇÕES:**

### **1. PAGAMENTOS:**

A ativação de qualquer serviço e respetiva iniciação só será feita depois de enviado o comprovativo de pagamento.

No caso de um cliente ter adquirido um serviço e durante o período ativo do mesmo, o seu preço for modificado: o preço inicial do serviço escolhido será mantido.

O acompanhamento terá como data de início o dia em que os planos forem enviados ao cliente.

Não se permitem devoluções ou congelação de nenhum serviço uma vez iniciado.

Nenhuma renovação de serviços estará em vigor até ao recebimento do comprovativo de pagamento da mesma.

### **2. DADOS DO CLIENTE E RESULTADOS:**

2FITNESS não se responsabiliza pelos resultados do acompanhamento, uma vez que estes dependem da dedicação e empenho que cada cliente tiver no cumprimento do mesmo.

2FITNESS reserva-se o direito de publicar fotografias do progresso dos seus clientes, sempre com aviso prévio e autorização dos mesmos e mantendo a sua identidade no anonimato se o cliente assim o desejar.

2FITNESS não se responsabiliza pela má execução dos exercícios propostos nos planos de treino assim como possíveis lesões advindas de uma má execução dos mesmos.

2FITNESS salvaguarda que a elaboração de planos é feita com base nas informações fornecidas pelo usuário, e não é responsável pela veracidade e exatidão dos dados fornecidos, não sendo também responsável pelos resultados de um plano baseado em dados incorretos ou incompletos.

### **3. PLANOS DE TREINO E ALIMENTARES**

O protocolo alimentar será modificado dependendo da evolução do cliente e de acordo com o critério de 2FITNESS, não sendo por isso, obrigatória a modificação deste em todas as revisões ou renovações feitas, se o estado do cliente não o exigir.

As modificações dos planos alimentares, prendem-se, na maioria das vezes, com pequenos ajustes nos alimentos, quantidades, etc.

Os planos de treino podem por vezes coincidir entre clientes, se os recursos, objetivos e/ou nível coincidirem.

### **4. CONTACTO E RESOLUÇÃO DE DÚVIDAS**

O cliente terá o direito à total resolução de dúvidas, desde que o seu plano esteja em vigor e dentro do período de renovação vigente (cabe ao cliente saber quando será a data de renovação).

2FITNESS não resolve dúvidas através de chamadas telefónicas, mensagens de texto ou qualquer outro método de contacto que não seja e-mail ou WhatsApp.

Todas as revisões e updates devem ser enviados pelo meio indicado por 2FITENSS.

**Considera-se o cliente informado dos avisos legais e concordante com os termos e condições dos serviços a partir do momento em que inicia um acompanhamento ou adquire um serviço de 2FITNESS.**