

AVISOS LEGAIS /TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

1. OBJETO E REGULAMENTO

- Objeto: O presente regulamento tem como objeto o acesso à aplicação TEAMVELOSO pelo/a cliente e respetiva utilização dos materiais fornecidos online no que diz respeito à prática de atividades desportivas e acompanhamento alimentar.

2. DADOS PESSOAIS

- Durante o preenchimento do “Questionário Inicial” serão requisitados ao cliente determinados dados capazes de identificá-lo (“Dados Pessoais”), os quais serão processados pela TEAMVELOSO. São garantidos aos clientes os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais: (i) direito de acesso aos dados pessoais, (ii) direito de retificação, (iii) direito de exclusão, (iv) direito de limitação, (v) direito de portabilidade, (vi) direito de oposição e, especialmente, (vii) direito de se opor ao processamento de seus dados para fins de marketing direto.

3. PROTOCOLOS DE TREINO E NUTRIÇÃO

- Cada cliente terá um protocolo adequado às suas necessidades e tendo em conta os objetivos desejados. O plano nutricional e de treino será ajustado conforme necessário, pelo que cabe à TEAMVELOSO decidir quando será realizada a renovação desse mesmo plano.
- Após o envio do "Questionário inicial" e das fotografias pelo cliente, o protocolo será entregue num prazo máximo de 72 horas.

4. RESULTADOS DO ACOMPANHAMENTO

- A TEAMVELOSO compromete-se com o seu empenho, dedicação e profissionalismo, mas não assume a responsabilidade por eventuais resultados insatisfatórios, dado que estes estão condicionados pelo esforço e empenho de cada cliente durante o processo.
- É fundamental que cada cliente forneça informações verídicas, com vista a contribuir para a elaboração de planos de treino e alimentares adequados. Esta companhia não se responsabiliza pelos resultados inadequados que possam provir de um protocolo que tenha sido elaborado através de informações incorretas.
- A TEAMVELOSO não se responsabiliza pela execução inadequada dos exercícios físicos propostos nos planos de treino, assim como de possíveis lesões decorrentes. Cabe ao cliente esclarecer as suas dúvidas através dos contactos fornecidos pela companhia.

5. PAGAMENTOS

- Quaisquer valores devidos podem ser pagos através de débito direto em conta bancária indicada pelo cliente. Como alternativa o cliente poderá fazer transferência bancária, ou enviar por MB WAY, no entanto, a sua compra só estará válida após o envio do comprovativo.
- Se o cliente adquirir um serviço e durante o período ativo deste ocorrer uma alteração de preço, o valor inicial selecionado no momento da compra será mantido para as renovações futuras do serviço.
- Se um cliente adquirir um pacote com uma promoção sazonal, o valor da renovação será sempre o valor normal do pacote, não o valor promocional.
- O acompanhamento terá início no dia seguinte à compra feita pelo cliente.
- Em caso de cancelamento do pagamento pelo banco, ou pelo cliente, o serviço contratado será automaticamente desativado.
- Não serão aceites devoluções nem um congelamento de serviços em nenhuma circunstância após o início do mesmo.
- Cada serviço é válido pelo período contratado.
- A TEAMVELOSO não se responsabiliza por eventuais taxas adicionais cobradas pelo banco do cliente no momento do pagamento, nem por eventuais erros relacionados com a transferência bancária.

6. CONTACTO E RESOLUÇÃO DE DÚVIDAS

- O cliente terá direito a esclarecer as suas dúvidas dentro do horário laboral da TEAMVELOSO: de segunda-feira a sábado entre as 8h e as 20h. O contacto deverá ser feito via WhatsApp, sendo que o cliente poderá optar entre mensagem escrita, ou áudio. Não serão esclarecidas questões fora deste horário, assim como não serão atendidas chamadas telefónicas.
- Cada cliente é inteiramente responsável por enviar o seu feedback na data estipulada entre ambas as partes, não havendo obrigatoriedade horária nesse dia. Note-se que a TEAMVELOSO não se compromete a fornecer uma resposta imediata caso o cliente se atrase na entrega da sua autoavaliação na data estipulada.

7. NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

- É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A CÓPIA, VENDA, REDISTRIBUIÇÃO OU DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELA TEAMVELOSO, sujeitando-se aquele que o fizer às disposições legais conforme estabelecido pela lei.

Ao aceitar este termo o Usuário declara ter lido, entendido e aceite integralmente sem qualquer reserva as condições dos serviços da TEAMVELOSO.